

Описание лучшей практики для включения в Реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми, внедряемых и тиражируемых Фондом

0. Информация об организации

01. **Название** Краевое государственное учреждение социального обслуживания «Артёмовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
02. **Субъект РФ** Приморский край
03. **Сайт** <http://artem-src.ru>
04. **Телефон** (842337) 3-52-05
05. **Электронная почта:** akids@mail.ru.
06. **Контактное лицо:** Альховская Галина Валентиновна

I. Общая информация

1.1. Направление, к которому отнесена практика – создание условий для социализации детей-инвалидов.

1.2. Наименование практики:

- *полное* - оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- *краткое* – наставничество.

1.3. Краткая аннотация практики

Проект «В кругу друзей» направлен на социальную адаптацию и создание условий для развития потенциала детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, через систематическую, осознанную, индивидуальную работу с ребенком, посредством общения с наставником из числа волонтеров. Основная идея – организовать для ребёнка условия, при которых процесс привыкания его к реальному миру проходит в доброжелательной среде.

Содержанием проекта является деятельность наставника, направленная на психолого-педагогическую, спортивно-игровую, творческую, социокультурную поддержку. Кроме того, предусмотрены событийные мероприятия, с целью наилучшей адаптации детей к стандартным социокультурным ситуациям.

Все мероприятия направлены на расширение пространства общения детей-инвалидов, а в работе с родителями акцент делается на формирование позитивного взгляда на ребёнка, имеющего особенности в развитии, гармонизацию самосознания и взаимоотношения с ребёнком, мобилизацию возможностей для решения различных задач.

1.4. Кем, где и когда была первоначально разработана практика. Указать авторов или тех, кто адаптировал зарубежный опыт.

При разработке проекта, автор опиралась на социальную практику наставничества Алтайской краевой социально–ориентированной общественной организации «Тёплый дом».

1.5. Место реализации практики Россия, Приморский край, г. Артём, г. Партизанск, п. Дунай (Фокинского городского округа).

1.6. Начало реализации практики и её завершение

Социальный проект по наставничеству «В кругу друзей» стартовал в апреле 2018 года, дата окончания реализации проекта - сентябрь 2019 г. Общий срок реализации 18 месяцев.

1.7. Тип практики – инновационный.

1.8. Наличие аналогичных/похожих практик в регионе, стране и зарубежом.

Похожий проект по социальной адаптации детей –инвалидов и детей с ограниченными возможностями посредством социальной практики «наставничество» «Радуга жизни», был реализован на территории 5 муниципалитетов Алтайского края: г. Бийск и 4 сельских района: Бийский, Зональный, Красногорский, Солтонский.

1.9. Область применения практики

Типы организаций - государственные, негосударственные, общественные, некоммерческие организации.

Сфера применения практики – социальная защита, образование, культура.

1.10. Ключевые слова

Социальный проект, наставничество, дети –инвалиды, адаптация.

II. Краткое описание практики

2.1. Ценности практики

Основная ценность, которая актуальна и значима для любой семьи, её членов – это дети, продолжение рода, и всё что с ними связано – жизнь, любовь, забота, здоровье и т.д. Когда в семье рождается ребёнок с особенностями в развитии, её члены сталкиваются с множеством проблем, и одна из самых сложных – социализация.

Основная ценностная установка предложенного проекта – выстроить эффективный маршрут социальной адаптации ребёнка с ограниченными возможностями здоровья с целью его успешной социализации.

Организовать условия, при которых раскрывается потенциал и формируется активная жизненная позиция не только ребёнка с инвалидностью, но и его семьи – вот основной ориентир проекта. И доминантой здесь выступает социальное психолого-педагогическое сопровождение всех участников проекта –ребёнка, наставника, родителя. Эта направление выбрано неслучайно. Общеизвестно что ценностной ориентацией социально–педагогической деятельности является

постоянное стремление к полезности и умение оказать помощь каждому индивиду в зависимости от его социальных потребностей и интересов. И в проекте используются важные составляющие её стороны, такие как: общение, игра, обучение, труд, позволяющие осуществить полноценную включенность, активное приспособление ребёнка к социальной среде.

Но основное условие **эффективности проекта** – участие ребёнка в разнообразной деятельности должно проходить совместно со своим наставником. Деятельность наставника – не разовая, не ситуативная, а системная и плановая. Без этого ресурса добиться планируемых результатов не удастся. И организовать условия для такой деятельности – задача специалистов, реализующих практику. Кроме профессиональных знаний и умений, опыта практической работы с детьми – инвалидами и их родителями, необходимо обладать профессиональным самосознанием, уметь учитывать правильные решения, анализировать возникающие трудности и проблемы. Специалист должен уметь целенаправленно организовывать **«ситуацию успеха»**, при которой создаётся возможность проявить себя и достичь значительных результатов в деятельности не только ребёнка, но и всего временного коллектива проекта в целом.

2.2. Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика(актуальность).

На территории Приморского края проживает более 5000 детей с инвалидностью, число детей с ограниченными возможностями также достаточно высоко. Несмотря на приоритетность и актуальность социальной поддержки детей-инвалидов сложившейся в крае, ситуация в этой сфере остается проблемной. Дети с ограниченными возможностями здоровья и семьи их воспитывающие, являются той особой категорией людей, которые чувствуют себя наиболее уязвимыми в социуме. **Основная проблема – социальная изоляция.**

Комплекс государственной социальной поддержки семей, воспитывающих «особых» детей, далеко не всегда покрывает все потребности ребёнка. Сегодня можно найти хорошего педагога или врача, которые окажут помощь. Но вот отношение окружающих – большая проблема для родителей «особых» детей.

Одним из механизмов снижения социальной изоляции детей, является внедрение наставничества для семей, имеющих детей с особенностями в развитии. Предложенное направление интересно и перспективно в рамках развития волонтерского и добровольческого движений в крае. Оно призвано содействовать повышению жизненного потенциала ребёнка через приобретение нового личного опыта и освоению новых знаний, умений и навыков. А для семьи в целом, оно способствует улучшению её функционирования и интеграции в окружающий социум.

2.3. Целевая группа дети - инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в количестве 30 человек в возрасте от 10 до 12 лет.

2.4. Цель применения практики

Основная цель заявленной практики - формирование эмоционально значимых, стабильных отношений в жизни ребенка, направленных на повышение уровня адаптации и интеграции детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в современном обществе. В фокусе внимания вопросы изменения социальной ситуации развития ребёнка-инвалида. **Основной задачей здесь выступает включение ребёнка в систему общественных отношений через взаимодействие с наставником**, готовым оказать личную поддержку, способным стать позитивным примером для ребенка и помочь ему расширить круг социального опыта и общения.

Новизна практики: организация системной помощи детям - инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, со стороны специально обученных волонтеров, путём **формирования пар «ребёнок - наставник»**, **совместно участвующих в мероприятиях проекта, направленных на стабилизацию эмоционально - психологического состояния ребёнка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала.**

В ходе реализации проекта сформирована группа наставников из волонтеров, которые взяли «патронат» над семьями, где воспитываются дети с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья.

2.5. Социальные результаты

При реализации практики получены следующие социальные результаты:

- распространение опыта внедрения социальной практики наставничества, демонстрация и поддержка ценностей семьи, ответственного родительства, добровольчества и наставничества;
- популяризация формы индивидуального наставничества, включение общественных организаций, учреждений в решение проблем семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение продуктивного диалога с родителями детей с инвалидностью, детей с ограниченными возможностями здоровья, привлечение их к сотрудничеству и участию в жизни местного сообщества;
- повышение психолого - педагогической грамотности родителей;
- повышение уровня адаптации и интеграции детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в современном мире;
- повышение уровня коммуникативных и социальных навыков у детей;
- удовлетворённость семей улучшением ситуации, благодаря помощи наставников и участию в мероприятиях проекта.

2.6. Нормативные документы, обеспечивающие применение практики

1. Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
4. Закон Приморского края от 26.12.2014 № 541-КЗ «О социальном обслуживании граждан в Приморском крае»;
5. Закон Приморского края от 29.12.2004 № 217-КЗ «О защите прав ребенка в Приморском крае»;
6. Приказ от 09.04. 2018 г. № 112-А «О реализации в учреждении социального проекта по наставничеству «В кругу друзей».

Нормативная база учреждения:

7. Приказ от 16.08.2018 г. № 241–А «Об утверждении нормативных документов» с целью реализации проекта по наставничеству «В кругу друзей»:
 - положение о наставничестве наставнике;
 - программа подготовки наставников «В кругу друзей»;
 - программа работы клуба «Навигатор».
8. Приказ от 10.10.2018 г. № 293/1–А «Об утверждении дополнительных программно-нормативных документов по проекту наставничества «В кругу друзей»;
 - программа проведения социальной акции «Выше радуги»;
 - программа работы фотостудии «Особый взгляд»;
 - программа по освоению компьютерной грамотности «Основы компьютерной грамотности».
9. Приказ от 09.01.2019 г. № 48–А «Об утверждении программы спортивно – игрового досуга «Жизнь в движении»

III. Деятельность (алгоритмизация практики)

3.1. Последовательность действий

№	Конкретные действия по проекту и их последовательность	Поставленные задачи	Средства и ресурсы
1.	Разработка и утверждение нормативных документов, алгоритма работы, обеспечивающих реализацию Проекта. Создание и деятельность рабочей группы	<ul style="list-style-type: none">- разработать и утвердить нормативные документы, регламентирующие деятельность по Проекту.- сформировать рабочую группу, обеспечивающую координацию проведения мероприятий проекта и контроль целевого использования денежных средств.	Участие в проекте принимают квалифицированные подготовленные кадры, которые обеспечивают эффективное функционирование и реализацию различных направлений проекта. Все специалисты имеют опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями.
2	Формирование целевой группы Проекта	<ul style="list-style-type: none">- изучить запрос родителей на оказание помощи в воспитании и развитии детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья посредством технологии наставничества.- на основе родительских анкет и опросов сформировать целевые группы, куда войдут: 30 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (в 2018 году - 15 детей, в 2019 году – до 30 детей);- также участниками мероприятий Проекта станут: взрослые (родители, опекуны, попечители и другие лица, непосредственно связанные с детьми целевой группы Проекта); дети из социального окружения таких детей, участвующие в мероприятиях Проекта;- оформить согласия от	<ul style="list-style-type: none">- Информационная кампания о начале реализации Проекта среди учреждений, населения города;- определить количество и состав специалистов, которые будут обеспечивать реализацию мероприятий проекта;- привлечение 10 специалистов заинтересованных организаций.

		родителей (законных представителей) на участие детей в Проекте, обработку персональных данных.	
3	Информационное сопровождение о ходе и результатах Проекта	- обеспечить открытость и публичность реализации Проекта	- Информирование о ходе и результатах реализации проекта ресурсами СМИ; – печатные средства массовой информации; - теле радиоэфир; - официальные сайты – КГБУСО «Артёмовский СРЦН» и Администрации Приморского края. - Информирование о ходе и результатах реализации проекта на методических площадках края, региональных семинарах и конференциях; - взаимодействие и обратная связь ресурсами социальной сети (Instagram группа «Mnogo_detei»)
4.	Информационная кампания по привлечению волонтеров; рекрутинг, анкетирование, отбор; подготовка и обучение наставников	- привлечь добровольцев (волонтеров) к участию в Проекте; - по результатам анкетирования и собеседования отбор 30 потенциальных наставников; - обучить добровольцев социальной практике «наставничество» специалистами КГБУСО «Артёмовский СРЦН»; - обеспечить будущих наставников Сертификатами об окончании обучения.	- Привлечение ресурсов территориальной Администрации по направлению взаимодействия общественными организациями; - Привлечение ресурсов телевидения, с целью создания видеопроductов (репортажи, социальные ролики) по пропагандированию ценностей наставничества; - Методический ресурс - программа по обучению добровольцев социальной практике наставничество «В кругу друзей»; Программа курса рассчитана на 3 дня обучения (12 часов). В ходе обучения наставники

			узнали об особенностях развития детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, приобрели знания, умения и навыки, необходимые для эффективного взаимодействия пары «наставник-ребенок», научились устанавливать границы в общении с ребенком, разрешать конфликтные ситуации.
5	Формирование пар «ребёнок – наставник»	<ul style="list-style-type: none"> - организовать встречи детей из числа целевой группы и наставников в рамках игровой программы «В кругу друзей»; - по результатам встречи сформированы пары «ребенок – наставник» (15 пар -сентябрь 2018 (15 пар январь 2019 г.); - заключить договоры о взаимодействии пар «ребенок – наставник». 	<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение ресурсов спонсоров и благотворителей при проведении игровой программы «В кругу друзей»; - Наличие договорных отношений в рамках проекта.
6	Составление индивидуальных планов работы пар, сопровождение пар, корректировка индивидуальных программ	<ul style="list-style-type: none"> - назначить парам «ребёнок – наставник» кураторов из числа психологов учреждения; - разработать индивидуальные планы работы наставников с детьми и их семьями с учетом их потребностей, возможностей; - оказывать необходимое обучение и помощь участникам проекта кураторами пар; - осуществлять анализ проделанной работы, корректировать планы работы при необходимости. 	Осуществление в течение всего периода реализации мероприятий Проекта, профессионального систематического сопровождения пар «ребенок – наставник» кураторами (психологами).
7	Создание и деятельность клуба «Навигатор»	<ul style="list-style-type: none"> - организовать на базе клуба территорию общения и взаимопомощи, объединяющей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, наставников, 	<ul style="list-style-type: none"> - Высокий профессионализм руководителя клуба (педагог – психолог высшей квалификационной категории); - привлечение к деятельности клуба ресурсов

		<p>родителей, членов семей и специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить разноплановые занятия и мероприятия с целью налаживания диалога всех участников Проекта; <p>для развития доверительных отношений пар «ребёнок – наставник»; улучшения уровня внутреннего психологического комфорта ребёнка и семьи; психологической поддержке родителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить тренинги, интерактивные площадки, мастер-классы, встречи со специалистами в целях освоения родителями науки семейного благополучия и ответственного воспитания детей. 	<p>добровольчества и волонтерства;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение кадровых ресурсов из других ведомств и организаций; - материально –технические ресурсы, приобретённые за счёт грантовых средств
8	«Семейный экран» – культурная экскурсия в городской кинотеатр	<ul style="list-style-type: none"> - организовать культурную экскурсию с целью укрепления отношений участников проекта; - способствовать формированию адекватного отношения детей целевой группы к жизненным реалиям. 	Привлечение ресурсов спонсоров и благотворителей.
9	Организация и проведение занятий по освоению компьютерной грамотности	<ul style="list-style-type: none"> - организовать систематическое проведение <u>занятий по освоению компьютерной грамотности</u>; - формировать умения и навыки работы с современными <u>информационными ресурсами</u>; - способствовать формированию навыков конструктивного и доверительного отношения в парах; - развивать навыки социальной коммуникации; - способствовать личностному росту ребёнка. 	<p>-Методический ресурс – программа «Освоение компьютерной грамотности»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - периодическое участие в занятиях волонтеров - старшеклассников, которые с интересом и желанием работали с парами, делясь своими знаниями и навыками работы на компьютере; - компьютерная техника, приобретённая за счёт грантовых средств.
10	Создание и	- организовать систематическое	-Методический ресурс –

	<p>деятельность Фотостудии «Особый взгляд»</p>	<p>проведение занятий фотостудии; - способствовать расширению кругозора и развитию художественного вкуса; - способствовать расширению опыта социального общения через посещение выставок, знакомство с творчеством фотографов, художников; - организовать фотовыставку работ участников студии с целью повышения самооценки и уверенности в своих способностях и умениях.</p>	<p>программа фотостудии «Особый взгляд»; - фотография – средство современной коммуникации, которое даёт возможность детям общаться через социальные сети; - социальное партнёрство с учреждениями культуры; - приобретение фото – техники за счёт грантовых средств.</p>
11	<p>«Дети одного солнца» - городское празднично – игровое мероприятие с привлечением ресурсов НКО</p>	<p>- организовать разнообразный содержательный отдых детей целевой группы, родителей их воспитывающих и наставников (игровые соревнования, творческие конкурсы, мастер-классы по созданию картин из природных материалов, росписи футболок, росписи камней, созданию оберега и др.); - создать доброжелательную площадку для общения участников проекта и местным сообществом; - активизировать ресурсы семьи, повысить творческую и общественную активность</p>	<p>- Привлечение ресурсов городской администрации; - социальное партнёрство с учреждениями образования и культуры; - привлечение ресурсов НКО; - ресурсы СМИ (местное телевидение и газеты).</p>
11	<p>Круглый стол с представителями общества инвалидов, общественных организаций, родительских сообществ</p>	<p>- организовать проведение круглого стола «Развитие системы наставничества детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» для специалистов учреждения социальной защиты и образования; - представить опыт внедрения практики наставничества в КГБУСО «Артёмовский социально-реабилитационный</p>	<p>- Профессиональные кадровые ресурсы учреждения; - методические ресурсы; - информационные ресурсы; - территориальные административные ресурсы; - социальное партнёрство с общественными организациями, социозащитными учреждениями, учреждениями образования.</p>

		<p>центр для несовершеннолетних», проанализировать промежуточные результаты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать информационно - просветительскую брошюру «Наставничество в социальной сфере». 	
12	<p>Организация спортивно-игрового досуга «Жизнь в движении»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - организовать активный досуг целевой группы; - способствовать формированию навыков здорового образа жизни участников проекта; - повысить двигательную активность детей через проведение подвижных игр; - обучить новому социальному опыту – подчиняться общим правилам, действовать в паре, коллективе, стремиться к самоконтролю и дисциплине. 	<ul style="list-style-type: none"> - Инфраструктурные ресурсы; - привлечение добровольцев; - использование ресурсов местного сообщества; - привлечение к проведению досуговых мероприятий специалистов других ведомств; - спортивно – игровое оборудование, приобретённое на средства гранта.
12	<p>«Друзья наши меньшие» – совместная экскурсия в зоопарк</p>	<ul style="list-style-type: none"> - расширить социальные связи и коммуникативные навыки участников проекта через организацию экскурсии в зоопарк; - укрепить эмоциональные связи участников проекта через общение с животными; - развивать самостоятельность и активность, способствовать обогащению жизненного опыта детей целевой группы. 	<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение ресурсов благотворителей и волонтеров.
13	<p>Проведение социальной акции «Выше радуги»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - развивать добровольческие инициативы в сфере поддержки семьи и детства; - расширить социальные контакты детей их родителей через участие в публичном массовом мероприятии; - организовать работу выездных площадок, с проведением развлекательно-игровой 	<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение территориальных административных ресурсов; - привлечение добровольцев и общественных организаций; - инфраструктурный ресурс; - информационный ресурс.

		<p>программы (демонстрационные игры педагога-психолога с детьми, детьми и родителями и со всей группой присутствующих на мероприятии);</p> <p>- подготовить выступление агитбригады «Я, Ты, Он, Она – вместе дружная семья»</p> <p>- активизировать творческий потенциал семьи через участие в творческом конкурсе «Музыкальная шкатулка»;</p> <p>- мастер-класс «Чудеса своими руками» (изготовление сувениров, игрушек и др.);</p> <p>- работа интерактивной площадки «Фотовзгляд».</p>	
14	<p>Проведение анкетирования представителей всех целевых групп.</p> <p>Подготовка аналитических материалов по оценке эффективности сопровождения семей с детьми</p>	<p>- составить программу мониторинга основных мероприятий проекта;</p> <p>- провести анализ по результатам мониторинга;</p> <p>- дать оценку эффективности по итогам реализации проекта;</p>	-Профессиональные кадровые ресурсы учреждения
15	<p>«Не рядом, а Вместе» -оформление портфолио личных и совместных достижений</p>	<p>- создавать ситуацию успеха через формирование портфолио достижений на каждого участника целевой группы в течении всего периода реализации проекта.</p>	<p>-Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;</p> <p>- компьютерное оборудование и фотооборудование, приобретённое за счёт средств гранта.</p>
16	<p>Подготовка и распространение информационно-методических изданий</p>	<p>- повысить информированность родителей, специалистов, волонтеров, общественность о новой форме оказания помощи в рамках социальной практики наставничества;</p> <p>- выпустить 2 информационно-методических издания:</p> <p>1) «Успешная семья» – для родителей и детей (тираж 130</p>	-Профессиональные кадровые ресурсы учреждения.

		экземпляров, 50 стр.) 2) «Наставничество – в фокусе внимания» – для специалистов учреждений социальной сферы (тираж – 120 экземпляров, 50 стр.).	
17	«В кругу друзей» - проведение итоговой конференции по распространению инновационного опыта наставничества детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	-организовать итоговую конференция в целях распространения опыта внедрения социальной практики наставничества, демонстрации и поддержки ценностей семьи, ответственного родительства. - пригласить на конференцию специалистов учреждений края с целью ознакомления с практическими результатами Проекта; - организовать участие пар «ребенок – наставник» с организацией фотовыставки, демонстрацией портфолио достижений каждого ребенка целевой группы	-Профессиональные кадровые ресурсы учреждения; - привлечение краевых и территориальных административных и общественных ресурсов; - социальные партнёры; - информационные ресурсы; - инфраструктурные ресурсы.

3.2. Механизм воздействия практики и социальные результаты

Все мероприятия проекта нацелены на решение главной проблемы – организовать процесс позитивной адаптации и интеграции детей–инвалидов в местный социум, который в обычной жизни ребёнка с особенностями в развитии и его семьи, является сложным этапом социализации. Для расширения социального опыта, активизации взаимодействия ребёнка с окружающей действительностью, в течение всего периода реализации проекта организована разнообразная совместная деятельность по привлекательным для участников видам деятельности.

Но, помимо основных познавательных и развивающих задач, каждый вид деятельности мы рассматривали и адаптировали через призму эффективной социализации.

Эта установка в полной мере определяет стратегию наставничества.

В работе с участниками проекта специалисты формировали такие качества во взаимоотношениях как солидарность, взаимопомощь, сотрудничество. Для активизации и своевременной мотивации привлекали волонтеров и добровольцев с активной жизненной позицией. Параллельно прямо

или косвенно происходило психолого – педагогическое просвещение родителей и наставников.

Событийные мероприятия (праздники, развлечения, акции, круглые столы, экскурсии) проходили при поддержке общественных организаций, СМИ, НКО, социальных партнёров учреждения, городской администрации. Всё это способствовало повышению уровня социальной адаптации детей целевой группы и их семей к реальным условиям жизнедеятельности и популяризации формы индивидуального наставничества.

Во всех без исключения направлениях проекта – в фокусе социальной интеграции важнейшим является обеспечение связи получаемых знаний с жизнью, без этого активная адаптация в окружающем мире невозможна.

Социальные результаты реализации проекта:

№ п/п	Запланированный социальный результат	Действия
1	30 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья получивших адресную помощь	1.Проведение информационной кампании 2. Изучение запроса родительского сообщества на предмет востребованности технологии наставничеств 3. Проведение организационной встречи для родителей, заинтересованных в участии 3. Заключение договорных отношений
2	30 наставников, включенных в решение задач проекта	1.Информационная кампания по привлечению волонтеров включала в себя проведение ряда массовых городских праздничных мероприятий, где работали информационные площадки с целью привлечения добровольцев, волонтеров, равнодушных граждан к участию в проекте в качестве наставника для детей с ограниченными возможностями здоровья; 2. Выстраивание взаимодействия с территориальной администрацией, учреждениями образования и культуры; 3. Взаимодействие со СМИ по созданию социального ролика и тематических репортажей; 4. Рабочие встречи с представителями общественных организаций; 5. Организационная встреча с волонтерами, изъявившими желание участвовать в проекте; 6. Анкетирование будущих наставников; 7. Обучение будущих наставников с предоставлением сертификата об обучении.
3	30 устойчивых пар «взрослый -	1.Организация встречи детей целевой группы, их родителей, наставников в рамках игровой программы.

	ребёнок», сложившихся в ходе реализации проекта	<p>2. Формирование пар «ребёнок – наставник» с учётом взаимной симпатии, психологической совместимости, готовности к совместной деятельности.</p> <p>3. Заключение договорных отношений между участниками проекта.</p> <p>4. Психолого–педагогическое сопровождение пар квалифицированными кадрами учреждения (педагоги – психологи).</p> <p>5. Ведение индивидуальной карты сопровождения каждой пары.</p> <p>6. Программно–методическое обеспечение каждого из направлений проекта.</p> <p>7. Системная работа совместного клуба участников проекта «Навигатор».</p> <p>8. Создание ситуации успеха в рамках каждого из мероприятий проекта, возможность к самостоятельной деятельности.</p> <p>9. Оформление портфолио достижений каждой пары.</p> <p>10. Привлечение ресурсов общественных организаций, администрации, добровольцев с целью преодоления барьеров, приобщение к публичным мероприятиям.</p>
4	Повышение уровня коммуникативных и социальных навыков детей целевой группы.	<p>1. Сравнительные результаты наблюдения кураторов пар детей целевой группы на начало реализации проекта и по его окончанию.</p> <p>2. Проведение опроса родителей детей целевой группы отметивших улучшение ситуации благодаря помощи наставников и участию в мероприятиях проекта.</p> <p>3. Использование различных социально – реабилитационных методов и приёмов с целью развития адаптивности и гибкости к новым для ребёнка условиям.</p> <p>4. Привлечение к совместной деятельности (спортивно –игровой, обучающей, практической, социально – значимой, экскурсионной, досуговой и др.).</p> <p>5. Привлечение и мотивация на активное участие в конкурсной и выставочной деятельности.</p>
5	Адаптация семьи к реальным условиям ее жизнедеятельности	<p>1. Выстраивание в рамках проекта динамической системы, в ходе которой осуществляется последовательная реализация поставленных задач и задач, возникающих в ходе взаимодействия.</p> <p>2. Организация опыта приспособления к новой социальной среде.</p> <p>3. Включение детей и родителей в повторяющиеся связи</p>

		и деятельность и, как следствие, - адекватное восприятие меняющийся ситуации
6	Удовлетворённость семьи оказанной помощью	<p>1. Проведение опроса родителей детей целевой группы отметивших улучшение ситуации благодаря помощи наставников и участию в мероприятиях проекта.</p> <p>2. Обратная связь, выраженная <i>устно</i>: специалистам учреждения; на итоговой конференции в выступлении родителей детей целевой группы проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в письменной форме (Журнал взаимодействия, средствами соцсетей); - в интервью на телевидении.
7	Популяризация формы индивидуального наставничества	<p>1. С целью распространения опыта внедрения социальной практики индивидуального наставничества, демонстрации и поддержки ценностей семьи, ответственного родительства специалисты учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместили 10 публикаций в печатных средствах массовой информации; - участвовали в 5 видеосюжетах ТВ; - выступили на первом съезде работников сферы социальной защиты Приморского края «Социальные инновации: стратегия и перспективы развития» (2018 г.); - на фестивале волонтерского движения «Твори добро» (г. Артём) (2018 г.); - на диалоговой площадке методического совета учреждений социального обслуживания семей и детей Приморского края (2018 г.) - на выездной площадке мастер – школы «Комплексный подход в обеспечении благополучия ребёнка», организованной Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко (2019 г.); - на краевой итоговой конференции по результатам реализации социального проекта «В кругу друзей» (2019 г.); - на интерактивной площадке Приморского края всероссийской выставке – форуме «Вместе ради детей – вместе 10 лет» (г. Калуга, 2019 г.)
8	Включение общественных организаций, учреждений в решение проблем семей	<p>1. С целью пропагандирования идей наставничества, объединения усилий по поддержке особого родительства учреждение заключило Договоры о сотрудничестве с 13 государственными и общественными организациями.</p>

	детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	
--	----------------------------------	--

IV. Ресурсное обеспечение практики

№	Ресурсы	Характеристики
4.1.	Информационно - методические	<p>Специалисты учреждения разработали и составили следующие информационно –методические продукты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - положение о наставнике и наставничестве <p>Основные цели -развитие в учреждении института наставничества как направления работы по социальной адаптации и интеграции детей инвалидов в современное общество в рамках проекта наставничества «В кругу друзей»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа подготовки наставников «В кругу друзей» <p>- Цель программы: социально-психолого-педагогическая подготовка добровольцев-наставников для работы с детьми – инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа работы клуба «Навигатор» Основные направления деятельности - организация территории общения и взаимопомощи, объединяющей всех участников проекта; повышение уровня знаний о состоянии развития и здоровья детей с особенностями в развитии, реальных возможностях и механизмах их адаптации в обществе; формирование эмоционального принятия индивидуальности ребенка и изменения уровня родительских притязаний; -повышение социально- психолого-педагогической компетентности наставников в вопросах взаимодействия с детьми с особенностями в развитии их родителями); - программа «Основы компьютерной грамотности». <p>Приоритетное направление – овладение детьми с ограниченными возможностями здоровья навыками работы на компьютере.</p> <p>Задачи:развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ; выработка навыков применения средств ИКТ в повседневной жизни.</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа работы фотостудии «Особый взгляд» <p>Основные цели программы – создание условий для творческой самореализации детей, знакомство с</p>

основами фотографии как искусства, формирование навыков и умений работы с фотоаппаратом;

- **программа проведения социальной акции «Выше радуги»**

- развитие добровольческих инициатив в сфере поддержки семьи и детства, развитие взаимопомощи и наставничества, в том числе семейного и детского.

- **программа спортивно - игрового досуга «Жизнь в движении»** предназначена для укрепления здоровья и успешной социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья к современным условиям жизни. В её рамках решаются проблемы эффективного использования свободного времени, осуществляется пропаганда и популяризация здорового образа жизни, повышается уровень социализации детей за счёт привлечения к совместной спортивно – игровой деятельности⁴

- **«В кругу друзей»**- информационно –тематический буклет;

- **«В кругу друзей» -наставничество в социальной сфере**- раскрываются основные принципы и цели наставничества;

- **«Успешная семья»**, сборник для родителей–информационно –практические материалы по социализации и адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья;

- **«Наставничество – в фокусе внимания»**, сборник для специалистов–информационно –методические материалы по внедрению системы наставничества в отношении детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья;

- **План –программа** итоговой конференции по распространению инновационного опыта наставничества детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

КГБУСО «Артёмовский СРЦН» имеет общедоступный сайт, позволяющий получить дополнительные сведения о своей деятельности (www.artem-src.ru). Также, при реализации проекта использованы ресурсы СМИ Артёмовского городского округа, Надеждинского муниципального района, Партизанского городского округа, Артёмовского телевидения «Артём-ТВ», эфир

		<p>«Радио Артёма».</p> <p>Статья по итогам реализации проекта «В кругу друзей» размещена на страницах всероссийского журнала «Социальная работа»(№ 3, 2019 г).</p>
4.2.	Материальные	<p>Мероприятия практики проводятся в комфортных удобных помещениях:</p> <p><i>Кабинет педагог-психолога:</i></p> <p>Оснащение кабинета педагога-психолога:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стол для аква-пескотерапии; - стол для песочной терапии с подсветкой; - развивающие напольные и настенные модули Монтессори; - стол для занятий; - стул ученический; - комплект детской мебели; - шкаф для хранения дидактических, развивающих пособий; - компьютер; - многофункциональное устройство; - мягкий развивающий коврик; - различные наборы развивающих игр; - диагностический инструментарий. <p><i>Тренажерный зал:</i></p> <p>Характеристика помещения: площадь зала – 48,6 кв. м, установлен кондиционер, бактерицидный облучатель.</p> <p>Оснащение зала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шведская стенка; - турник; - велотренажер; - беговая дорожка; - скамья гимнастическая; - стойка для прыжков; - тренажер «гребля»; - батут; - коврики гимнастические; - спортивный инвентарь (мячи, скакалки, кегли, гантели, обручи и др.). <p><i>Музыкальный зал:</i></p> <p>Характеристика помещения: площадь зала - 60,8 кв., установлен кондиционер.</p> <p>Оснащение зала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стулья офисные;

		<ul style="list-style-type: none"> - проектор; - подвесной экран для проектора; - компьютер; - синтезатор; -музыкальный центр; - компьютерный стол; - скамьи; - трибуна; - шкаф платяной для хранения костюмов, атрибутов к праздникам; - шкафы офисные; - набор музыкальных инструментов. <p>Комната для занятий:</p> <p>Характеристика помещения:общая площадь - 51,7 кв. имеется бактерицидный облучатель.</p> <p>Оснащение комнаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - столы ученические регулируемые; - доска магнитно-маркерная настенная; - диван мягкий; - ковровое покрытие; - шкаф для хранения дидактических и развивающих пособий, художественной и методической литературы, материалов для художественного творчества; - игровой материал и игровое оборудование; - набор мягких игровых модулей; - принадлежности для художественного творчества, канцелярия (в достаточном количестве); - информационные настенные стенды. <p>Все помещения оснащены инженерно-техническими средствами и системой охраны, для охраны привлечены сотрудники лицензионной охранной организации. Осуществляется контроль состояния помещений вовремя проведения мероприятий проекта.</p> <p>Так же, использовались инфраструктурные ресурсы (помещения социальных партнёров практики):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Станция Юных Техников г. Артём; - Артёмовский филиал Владивостокского Государственного Университета Экономики и Сервиса; - Детская Школа Искусств № 2 г. Артём; - Детская библиотека № 7 г. Артём; - Дом культуры «Диана», Дом Культуры «Угольщики»; - МБОУ СОШ № 2 г. Артём. <p>Для организации совместной работы по различным</p>
--	--	--

		<p>направлениям, в рамках грантовой поддержки приобретено следующее оборудование:</p> <p>-для клуба «Навигатор»: ноутбук, принтер лазерный цветной, телевизор, стеллаж, кресло для тренингов, бескаркасные кресла, складной мебельный стол, диван, стол офисный, вешалка напольная, наборы развивающих игр;</p> <p>- занятия по освоению компьютерной грамотности – ноутбук (4 шт.), ПК в полной комплектации, флэш панель, источник бесперебойного питания, стеллаж, стул офисный, стол офисный письменный;</p> <p>- для фотостудии «Особый взгляд» - набор для фотостудии (моноблок, зон, стойка), видеокамера, ростовые куклы (Заяц, Крокодил Гена, Панда), диван малогабаритный 2 –х местный, фотоаппарат, игра «Парашют», стул офисный, стол офисный, фотоаппарат, принтер лазерный цветной;</p> <p>- спортивно –игровой досуг «Жизнь в движении» -б лягушек, наполненных гранулами и 20 шаров разного диаметра из различных материалов;игра «Парашют»,тренажер-карусель (балансирувочный шар), набор «Бруски-ходунки», полусфера гимнастическая, игра Бочча в твердом кейсе (13 мячей: 6 красных, 6 синих и 1 белый мяч),игра Бочча в мягкой сумке, степпер балансирувочный,мяч для голбола (звенящий), тренажёр «извилистая змейка», дорожка «цветные камушки», «дорожка –косолапка», утяжеляющий жилет, батут детский с защитой боковой, костюм Сумоист надувной, гимнастическе мячи, набор кеглей деский, тренажёр детский «Велотренажёр», беговая дорожка, утяжеляющее одеяло;</p> <p>- проведение социальной акции «Выше радуги» - колонки, савбуфер, динамический микрофон профессиональный, ростовые куклы «Снеговик», беспроводная гарнитура для проведения уличных праздников, костюмы «Бурундук», Волк;</p> <p>- « Не рядом, а Вместе» -оформление портфолио личных и совместных достижений - цветной фотопринтер для печати фотографий. Цветной фотопринтер для печати фотографий</p>
4.3.	Организационные и управленческие	<p>В состав рабочей группы проекта входит 13 специалистов КГБУСО «Артёмовский СОРЦН»:</p> <p>Общее руководство, контроль осуществляет</p>

	<p>директор учреждения Даниленко С.К.</p> <p>Мониторинг хода реализации проекта, организацию взаимодействия и координацию деятельности соисполнителей проекта осуществляет заместитель директора Чупрова Н.А.</p> <p>Стратегическое и календарное планирование, организацию мероприятий и событий практики, методическое сопровождение, оперативное управление, мониторинг достигнутых результатов, работу со средствами массовой информации, общественностью по направлению поддержки добровольческих инициатив, развития системы наставничества, осуществляет руководитель проекта, методист Альховская Г.В.</p> <p>Взаимодействие с целевыми группами проекта обеспечивает заведующий нестационарным отделением Паршакова А.С.</p> <p>Психолого - педагогическую работу, обучение и сопровождение наставников обеспечивают педагоги - психологи, учитель - дефектолог, педагог организатор учреждения.</p> <p>Ответственный за эффективное использование денежных средств (гранта) Фонда - главный бухгалтер учреждения Юнусова Н.А.</p> <p>Периодичность проведения заседаний рабочей группы - 1 раз в квартал. При необходимости корректировать календарный план и принимать оперативные решения, заседания рабочей группы проводятся внепланово.</p> <p>Управление контролем за ходом реализации социального проекта по развитию наставничества «В кругу друзей» обеспечивается путём:</p> <ul style="list-style-type: none">- своевременного обеспечения участников рабочей группы необходимой информацией о требованиях к реализации проекта;- оформления плановой и отчётной документации на всех этапах реализации проекта;- привлечения к мероприятиям проекта только подготовленного персонала;- проведения систематического анализа данных о результатах реализации проекта (не реже 1 раза в три месяца);- осуществления периодического контроля за реализацией плановых мероприятий проекта
--	---

4.4.	Кадровые	<p>Участие в проекте принимают квалифицированные подготовленные кадры, которые обеспечивают эффективное функционирование и реализацию различных направлений проекта.</p> <p>Все специалисты имеют высшее образование по профилю, высшую и первую квалификационные категории (педагогический состав), опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями.</p> <p>В состав рабочей группы проекта входят: директор учреждения; заместитель директора; методист учреждения; заведующий нестационарным отделением помощи семье и детям; 3 педагога – психолога; 2 психолога в социальной сфере; учитель – дефектолог; педагог –организатор; инструктор по труду, инструктор по физкультуре.</p> <p>Психологи обеспечивают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого –педагогическую подготовку наставников; - психолого - педагогическое сопровождение пар «ребёнок –наставник»; - психолого - педагогическое просвещение родителей воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья; - деятельность совместного клуба «Навигатор»; - учитель – дефектолог – проводит работу по повышению родительской компетенции, ведёт занятия по освоению компьютерной грамотности; - педагог - организатор обеспечивает проведение досуговых мероприятий проекта, социальных акций; - организует работу фотостудии; - оформление портфолио достижений пары; - инструктор по труду проводит с участниками проектной деятельности творческие мастер - классы, организует работу компьютерного класса; - инструктор по физкультуре – организует спортивно –игровую деятельность в рамках программы «Жизнь в движении», помогает в организации социальных акций и мероприятий по пропаганде навыков ЗОЖ; - методист обеспечивает перспективное и календарное планирование, организацию мероприятий проекта, методическое сопровождение, оперативное управление, информационное сопровождение,
------	----------	---

		мониторинг достигнутых результатов, подготавливает аналитические отчёты.
4.5.	Временные	<p>Общий срок реализации практики - 18 месяцев (апрель 2018 г., сентябрь 2019 г.).</p> <p>Данного временного периода достаточно для получения эффективного результата, при условии, что в первые 4 -5 месяцев будут решены основные задачи нормативного обеспечения, набора наставников из числа волонтеров и налаживания межведомственного взаимодействия, социального партнёрства с различными организациями и учреждениями. Наладить такие связи необходимо для того, чтобы уже на начальном этапе был задействован этот важный ресурс социальной адаптации детей целевой группы и их семей.</p>
4.6.	Перечень организаций	<p>В период реализации практики осуществлялось взаимодействие со следующими организациями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Артёма; 2. Муниципальным казенным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» Артемовского городского округа; 3. Муниципальным бюджетным учреждением Дом культуры «Восход» Фокинского городского округа. 4. Обществом инвалидов г. Артёма Приморской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийское Общество Инвалидов»; 5. Артёмовским филиалом федерального государственного бюджетного учреждения «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»; 6. ООО база отдыха «Маяк»; 7. Краевым государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Артёмовский колледж сервиса и дизайна»; 8. Обществом с ограниченной ответственностью «Культурно –образовательный центр г. Артёма»; 9.Муниципальным казённым учреждением культуры, туризма и молодёжной политики администрации Артёмовского городского округа; 10.Общественной организацией женщин г. Артёма; 11.Муниципальное казённое учреждение

		<p>дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Артём;</p> <p>12. Муниципальное казённое учреждение культуры «Методический центр» Артёмовского городского округа Дом культуры «Диана».</p> <p>13. Школьная волонтерская организация «Открытые сердца»</p>
4.7.	Наличие и формы государственной и спонсорской поддержки	<p>При реализации практики была оказана финансовая помощь в виде гранта Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - кинотеатр «Кристалл» г. Партизанск, кинотеатр «Шахтёр» г. Артём - бесплатное посещение киносеанса всех участников проекта; - историко –краеведческий музей, Галерея г. Артёмпредоставляли бесплатное посещение тематических выставок; - контактный зоопарк г. Владивосток обеспечил бесплатными экскурсионными билетами; - ИП Мухамбеталиева Н.Н. приглашал для досуговых мероприятий проекта аниматоров, организовывал сладкое угощение; - ООО база отдыха «Маяк» г. Владивосток предоставила помещения и территорию базы для проведения социальной акции «Выше Радуги».

V. Регламентированность практики

5.1. Наличие разработанного регламента практики (кем утверждён) или документов, в которых закреплены процедуры практики.

Проект по социальной адаптации и интеграции детей -инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «В кругу друзей» является одним из видов социальной помощи в работе с семьёй с детьми, проводимой в условиях нестационарного обслуживания.

Основные процедуры практики закреплены в Приложении № 1 к Договору № 01-02-101п -2017/15/78 от 17 мая 2018 г. «План реализации проекта «В кругу друзей»,который содержит разделы:

1. Информация о проекте.
2. Комплексный план мероприятий проекта (включает в себя в том числе и информацию о программных материалах по направлениям, сроки, время и периодичность проведения занятий).
3. Отчётные формы по результатам реализации проекта (промежуточные и итоговые).

Комплекс действий по разделам подробно прописан в разделе III Деятельность (алгоритмизация практики) данного приложения.

5.2. Перечислите материалы, где представлено полное описание практики

Полное описание практики содержит итоговый отчёт по результатам реализации проекта социальной адаптации детей–инвалидов и детей с ограниченными возможностями посредством социальной практики «наставничество» «В кругу друзей», предоставленный в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в сентябре 2019 г.

Информацию о проекте содержат в себе статьи, размещённые:

- в статье «Организация работы с волонтерами на примере реализации проекта «В кругу друзей» по наставничеству семей с детьми с особыми потребностями. (Журнал «Методические рекомендации по организации деятельности специалистов учреждений социального обслуживания»; Департамент труда и социального развития Приморского края, Владивосток, 2018 г);

- в статье «В кругу друзей» во всероссийском журнале «Социальная работа» № 3, сентябрь 2019 г.

Информация о событийных мероприятиях, проведённых в рамках реализации проекта «В кругу друзей», размещена на официальном сайте учреждения <http://artem-src.ru>

5.3. Наличие методического обеспечения деятельности специалистов, реализующих практику

Программы по основным направлениям деятельности проекта, составленные специалистами учреждения:

1. Программа подготовки наставников (составитель, зам. директора Чупрова Н.А.);
2. Программа совместного клуба участников проекта «Навигатор» (составитель, педагог - психолог Ким Л.В.);
3. Программа проведения социально –ориентированной акции «Выше Радуги!» (составитель –методист Альховская Г.В.);
4. Программа фотостудии «Особый взгляд» (составитель - педагог –психолог Дмитриева В.А.);
5. Программа спортивно –игрового досуга «Жизнь в движении» (составители-методист Альховская Г.В.; педагог –организатор Сиротюк Е.В.);
6. Программа занятий по освоению компьютерной грамотности (составитель-специалист по работе с семьёй и детьми Галанова А.М.).

В своей работе специалисты использовали методическую литературу:

1. Волонтерский менеджмент. Пособие для сотрудников и молодежных лидеров Белорусского Общества Красного Креста по организации работы волонтеров. - Белорусское Общество Красного Креста (БОКК) дораб. - 2009. - 71 с.

2. Слабжанин Н. Ю., как эффективно работать с добровольцами. 2-е изд. — Новосибирск: Ин-кварти, 2002. - 98 с.

3. <http://dubnavolunteers.jimdo.com/технология-создания-молодежного-волонтерского-движения/>

4. <http://e-koncept.ru/> Инновационная программа подготовки волонтеров и развития волонтерского движения молодежи.

5. Е. Баенская. Помощь в воспитании детей с особым эмоциональным развитием. Издание 2-е. Теревинф Москва 2009. Серия «Особый ребенок». -112 с.

6. Патофизиологическая диагностика/Блейхер В. М., Крук И. В.— К.: Здоров'я, 1986—280 с.

7. Е.А. Леванова, А.Н. Соболева, В.А. Плешаков, Г.С. Голышев Игра в тренинге. Личный помощник тренера. -СПб.: Питер, 2011. - 368 с.: ил.- (серия «Практическая психология»).

8. И. Г. Малкина-Пых. Телесная терапия. *Справочник практического психолога.*

9. А.В. Семенович. Нейропсихологическая диагностика и коррекция в детском возрасте. Москва АСАДЕМА, 2002.

10. Большебратская Э.Э. Песочная терапия. - Петропавловск, 2010 – 74с.

11. Микадзе Ю.В. Нейропсихология детского возраста.

12. Цветкова Л. С. Введение в нейропсихологию и восстановительное обучение.

13. Ахутина Т.В. Здоровьесберегающие технологии: нейропсихологический подход.

14. Ахутина Т. В. Преодоление трудностей учения.

15. Вачков И. В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М.: «Ось-89», 2009. – 3-е изд. – 224 с. и др.

5.4. Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику.

С целью обеспечения качества работы специалистов, реализующих проект, используются следующие методы:

- **внутреннее и внешнее обучение специалистов.** Внутреннее обучение включает в себя ежеквартальные тренинговые занятия с психологом учреждения, групповое и индивидуальное консультирование по проблемным вопросам, возникающим в ходе реализации проекта, информационно-просветительские лектории, инструктирование. Внешнее обучение специалистов представлено участием в научно – практических семинарах в рамках краевых методических объединений специалистов (2 раза в год), участием в обучающих вебинарах (2 раза в год), курсами повышения квалификации (не реже 1 раза в три года).
- функционирование системы внутреннего контроля качества работы специалистов учреждения (проверки осуществляются ежемесячно, согласно плану, и проводятся руководителем структурного подразделения);
- проведение внутренней и внешней аттестации специалистов на соответствие занимаемой должности, а также присвоения квалификационной категории;
- ведения карт самоанализа специалистов;
- функционирование независимой оценки качества работы специалистов (анализ отзывов в «Книге отзывов и пожеланий», результатов анкетирования на

официальном сайте учреждения, отзывов в импровизированной «Почте доверия», устный опрос и анкетирование участников проекта о степени их удовлетворенности работой специалистов);

- регулярное инструктирование специалистов учреждения по вопросам повышения качества их работы, соблюдения профессиональной этики и должностного поведения, национальных стандартов качества предоставления социальных услуг;
- издание распорядительных документов (инструкций, алгоритмов, приказов и т.д.), в том числе и при проведении массовых мероприятий;
- инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг учреждения;
- функционирование системы материального и морального стимулирования сотрудников (выплата стимулирующих выплат, премий, вручение благодарностей от руководителя учреждения, чествование на собраниях коллектива и др.).

5.5. Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией.

Существенных расхождений между «Планом реализации мероприятий проекта «В кругу друзей» и его реализацией не имеется. Все мероприятия плана выполнялись в срок, два раза по объективным причинам были перенесены экскурсионные мероприятия, но они состоялись немного позже запланированного срока.

Также, позже на месяц запланированного срока, состоялся набор наставников из числа волонтеров. Это связано с тем, что на реализуемых территориях Приморского края (Артёмовский, Фокинский, Партизанский городские округа) это первая практика индивидуального наставничества. Основное направление деятельности волонтеров, представленных территорий- участие в разноплановых массовых мероприятиях, разовых акциях. Системное общение с ребёнком - инвалидом, его семьёй, личное близкое участие будущего наставника в жизни ребёнка - к такой деятельности добровольцы были не готовы. В результате набор наставников состоялся при тесном взаимодействии с территориальными административными, общественными ресурсами, ресурсами СМИ.

5.6. Перспектива стандартизации практики

Представленная практика апробировалась в учреждении впервые, возможно это пока единственный опыт реализации практики такого направления. В аналогичном проекте наставничества Алтайского края, принимали участие дети и их наставники. Одним из условий реализации проекта наставничества КГБУСО «Артёмовский СРЦН», было участие и родителей целевой группы, с ними были заключены договорные отношения.

В перспективе стандартизация практики возможна, но в настоящее время комплекс действий практики ещё вырабатывается, она находится на стадии становления. Процессы и механизмы, приводящие к эффективным результатам необходимо изучить и проверить на достижимость и устойчивость в разных условиях.

VI. Показатели результата (количественные и качественные)

6.1. Количественные результаты

№	Наименование индикатора	Единица измерения	Значение показателя	
			2018 г.	2019 г.
1	Число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы проекта и, получивших адресную помощь	человек	24	30 (24 в 2018 года, в начале 2019 прибавилось ещё 6. Общее количество -30)
2	Число наставников, включенных в решение задач проекта	человек	24	30 (24 в 2018 года, в начале 2019 прибавилось ещё 6. Общее количество -30)
3	Число устойчивых пар «взрослый – подросток», сложившихся в ходе реализации проекта	единиц	24	30 (24 в 2018 года, в начале 2019 прибавилось ещё 6. Общее количество -30)
4	Доля семей, отметивших улучшение ситуации благодаря помощи наставников и участию в мероприятиях проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в мероприятиях проекта)	%	98 %	100%
5	Общее число детей, участвующих в мероприятиях проекта (дети, включенные в состав целевой группы, а также дети из социального окружения таких детей, участвующие в мероприятиях проекта)	человек	75	212
6	Общее число взрослых (родители, опекуны, попечители и другие лица,	человек	53	136

	непосредственно связанные с детьми целевой группы проекта), принимающих участие в мероприятиях проекта			
7	Количество государственных и муниципальных учреждений и организаций, принимающих участие в реализации проекта	единиц	9	12
8	Количество российских некоммерческих организаций, общественных объединений, благотворительных фондов, принимающих участие в реализации проекта	единиц	5	8
9	Число специалистов, обеспечивающих реализацию мероприятий Проекта	человек	13	17
10	Количество мероприятий по распространению современной социальной практики (тренинги, семинары, стажировки, конференции, другое)	единиц	0	4
11	Количество изданных информационно-методических изданий (методическое пособие, другое), в которых содержится описание современной социальной практики, внедренной в ходе реализации проекта	единиц	0	2
12	Общий тираж информационно-методических изданий, изданных в рамках проекта	экземпляров	0	250
13	Число публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации проекта	единиц	6	4
14	Число теле- и радиоэфиров по тематике проекта	единиц	3	2
15	Число публикаций по тематике проекта, размещенных на Интернет-ресурсах	единиц	19	20

6.2. Качественные результаты

В период реализации проекта, все пары систематически участвовали в его мероприятиях и сохранились до окончания срока реализации.

В результате применения практики прослеживается положительная динамика по направлению повышения социализации у всех участников проекта:

детей целевой группы:

- улучшился внутренний психологический комфорт ребёнка и семьи, сформированы и получили развитие доверительные отношения пар «ребёнок – наставник»;
- у детей сформировано желание воспользоваться помощью, предоставляемой наставниками, в различных её проявлениях – в познании, в общении, в посещении незнакомых мест, решении возникающих проблем;
- получили развитие позитивные эмоции, дети познакомились с навыками саморегуляции, которые помогут им адекватно относиться к изменяющимся жизненным реалиям;
- значительно расширился кругозор социального общения, получили развитие навыки социальной коммуникации;
- получили развитие навыки работы с современным информационным оборудованием, что способствовало расширению представлений об окружающем мире, изучению возможностей личностного роста;
- познакомились с новым для себя средством социальной коммуникации (фотографирование), которое даёт возможность общения через социальные сети;
- повысилась самооценка, расширился личностный и творческий потенциал через активное участие в разноплановых мероприятиях проекта;
- приняли участие в здоровьесберегающих мероприятиях, познакомились с новыми формами активного досуга;
- преодолен барьер в общении с незнакомыми людьми, в том числе и благодаря участию в мероприятиях, имеющих массовый характер.

для родителей детей целевой группы:

- повысился уровень знаний о состоянии развития и здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, реальных возможностях и механизмах их адаптации в обществе;
- преодоление родителями искаженного восприятия окружающих и себя в связи с негативными переживаниями; разобщенности с другими членами семьи, ближайшего социального окружения, дезадаптивного защитного поведения;
- снизился барьер перед посещением публичных мест, выработались позитивные установки как по отношению к самим к себе, так и к своему ребенку;

- по результатам опроса все 30 семей отметили улучшение в социальной адаптации своих детей, все родители удовлетворены результатами участия в проекте.

Достигнутые результаты дают основание говорить о возможном социальном влиянии практики на долгосрочную перспективу. В пользу этого аргумента говорит то, что все семейные участники подружились между собой, многие из них общались и вне мероприятий проекта. По его завершению семь пар проекта регулярно общаются между собой, с семьями наставников, собираются на выходных 1-2 раза в месяц, чтобы провести совместный досуг, транслировать положительный семейный опыт по воспитанию и развитию детей для других семей, реализуют собственные идеи, способствующие проявлению творческих способностей, полноценному общению.

6.3. Изменения, произошедшие в результате применения практики в общественном сознании

Одним из элементов проекта «В кругу друзей» было проведение информационной работы среди населения, направленной на вовлечение равнодушных людей к участию в проекте, привлечение внимания общественности и городских властей к проблеме семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Среди основных результатов этой работы можно отметить:

- состоявшийся набор в наставники из числа волонтеров, готовых осуществлять своего рода социальный патронаж- индивидуально в системе работать с ребёнком с особенностями в развитии и его семьёй;

- проведённые мероприятия с привлечением общественности (круглые столы, акции, конференция, массовые праздники) показали активное отношение населения к острым социальным проблемам. На таких площадках говорилось о признании необходимости создавать условия для доброжелательного общения и взаимодействия, включение ребёнка –инвалида в систему общественных отношений с целью изменения его социальной ситуации развития;

- заключены соглашения с 13 учреждениями и организациями, налажено социальное партнёрство с 8 общественными организациями. Все организации и учреждения, принимавшие участие в проекте, так или иначе знакомили общественность и транслировали опыт индивидуального наставничества;

-ресурсами местных СМИ была актуализирована работа по пропагандированию социально ответственного поведения и толерантного сознания по отношению к детям с ограниченными возможностями здоровья на общественных площадках территорий;

- привлечение к сотрудничеству и участию в жизни местного сообщества родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, позволило наладить продуктивный диалог. Положительную оценку такого сотрудничества дала заместитель главы Артёмовского городского округа Волкова Н.С., в своём выступлении на местном телевидении;

- актуальность проблемы толерантного отношения в обществе к детям с инвалидностью и семьям их воспитывающим, отметила на итоговой краевой

конференции и председатель общественной организации «Союз многодетных семей г. Артёма». Отрадно отметить что в этой организации слово с делом не расходится- 11 её членов стали наставниками для детей целевой группы, и рука об руку прошли с ними весь путь, став для них добрыми друзьями, «проводниками»;

- при проведении 7 мероприятий проекта различными организациями и отдельно добровольцами была оказана благотворительная помощь;

- с целью пропагандирования социальной практики наставничества для специалистов социозащитных, образовательных учреждений города и края,распространены методические материалы, направленные на создание условий для социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья;

- социальные акции, проводимые в рамках проекта, были направлены демонстрацию и поддержку ценностей семьи, ребенка, ответственного родительства, добровольчества и наставничества. Это способствовало и налаживанию конструктивных инструментов взаимодействия с представителями местной администрации, которая, используя управленческие методы, личный авторитет, помогала в решении различных текущих и стратегических задач.

6.4. Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики

Система мониторинга была «встроена» в проект с самого начала. Непрерывный мониторинг осуществлялся силами учреждения и был направлен в основном на его результативность.

Виды мониторинга достаточно разнообразны –в нашем случае мы проводили мониторинг результата –оценка проведения и развития проекта.

План мониторинга включал в себя позиции:

- мониторинг основных мероприятий
- источники информации
- инструменты сбора данных
- сроки
- ответственные.

Таким образом, в плане мониторинга сформулированы основные объекты, определены источники информации, установлены сроки, назначены ответственные.

При сборе анализе информации использовались следующие методы:

- изучение документации;
- анкетирование;
- контент - анализ;
- групповое обсуждение;
- интервью;
- наблюдение.

Собранная в период мониторинга информация была использована для регулярной оценки проекта.

Этапы оценки включали в себя:

- планирование, изучение задач, выбор методов;
- разработка инструментария;
- сбор данных;

- анализ полученных данных;
- обсуждение проекта отчёта и внесение изменений при необходимости;
- подготовка отчёта.

Оценка, анализ и интерпретация изменений помогли нам определить, насколько мы достигли запланированных целей.

Эффективность проекта оценивалась по индикаторам, которые представлены в разделе VII данного документа «Показатели результата (количественные и качественные)».

6.5. Факторы, влияющие на достижение социальных результатов

Внешними факторами, влияющими на достижение эффективного социального результата практики в широком смысле можно считать определение Приморского края (Дальнего Востока) Территорией опережающего развития. Прогрессивное и современное общество не может считаться таковым без полноценного участия в нем всех его членов, которыми, конечно же, являются дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, их семьи. В 2017-2018 гг. регион, при финансовом участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации г. Москва, успешно внедрил и эффективно реализуют практики активной поддержки родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, социальное сопровождение семей в трудной жизненной ситуации. Предпосылками к реализации практики в регионе можно считать и актуальность выбранного направления, оно интересно и перспективно в рамках развития волонтёрского и добровольческого движений, лучшие практики которого были представлены на первом Всероссийском форуме «Наставник -2018».

Внутренними факторами, оказавшими положительный эффект на достижение социальных результатов можно считать:

- наличие материально –технической базы, грантовая денежная помощь Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- позитивный имидж учреждения в регионе, использование современных технологий социальной работы, что позволило качественно реализовать мероприятия проекта и привлечь новых благополучателей;
- стратегическое позиционирование и расширение диапазона стационарозамещающих услуг, оказываемых учреждением;
- наличие устойчивых межведомственных взаимоотношений, социальное партнёрство с некоммерческими организациями, общественными объединениями;
- обеспечение возможности самореализации, профессионального роста сотрудников учреждения;
- благоприятный психологический климат в трудовом коллективе.

6.6. Риски реализации практики

1. Сопротивление родителей, при организации мероприятий, в которых пары принимают участие самостоятельно.

Родительское участие и согласие имеют решающее значение для создания атмосферы успешных отношений наставничества. Очень часто родители ребёнка с

инвалидностью очень тревожны, окружают его гиперопекой, поэтому особо важно дать родителю полную информацию о программе наставничества (цели, задачи, ответственные лица, продолжительность встреч) и убедить в том, что основная роль наставника – привить опыт дружественных взаимоотношений, выходящих за рамки семейного круга, помочь ребёнку получить новые знания и умения, которые помогут ему адаптироваться в современном мире. Родитель, вовлеченный в наставнические взаимоотношения, должен положительно влиять на результаты этого процесса, он должен ощущать свою важность и необходимость. Чтобы снять напряжение и сопротивление, можно предложить родителям участвовать в процессе подбора наставников, встречаться с куратором программы для обсуждения волнующих их проблем и оценки наставнической деятельности, помогать наставнику для достижения наилучшего результата работы с их ребенком.

2) *Завышенные ожидания*- когда проходит информационная кампания по набору как целевой группы, так и наставников из числа волонтеров, организаторы, приглашая принять в ней участие, невольно транслируют позитивный настрой и уверенность в успехе. Важно, чтобы и наставник и наставляемый, его семья, соотносили ожидания от проекта и друг от друга не с идеальной картинкой из рекламной презентации, а с личной ситуацией, уровнем опыта и ресурсов, чтобы реально могли осознать свой результат. В этом случае очень важен этап *качественной подготовки наставников*, который включает получение психолого-педагогических знаний, организационных и коммуникативных навыков, ориентацию в возможных сложных ситуациях, соответствующих особенностям ребёнка, методы работы с семьей и др.

В работе с родителями, особенно на организационном этапе, также используются психолого – педагогические методы просвещения, которые ориентируют родителей на необходимость и важность социализации ребёнка вне привычного семейного окружения, как основного условия подготовки ребёнка к самостоятельной жизни в будущем.

Дети могут ожидать особой заботы, постоянной поддержки, всепоглощающего внимания. Способ преодоления — использование различных приёмов мотивации, активизации, подбор привлекательных для детей направлений деятельности.

3) *Понижение мотивации добровольческой активности, переходящее в формальное отношение наставника*

Это сквозная задача, решать которую необходимо постоянно. Мотивация начинает формироваться по ходу деятельности наставников. Поскольку наставничество предполагает создание новых личных отношений, возможно возникновение разочарований и «синдрома эмоционального выгорания». Работа над позитивными изменениями в жизни ребёнка с инвалидностью - процесс небыстрый, результаты не впечатляют. **Важно объяснить наставнику – что незначительные, на его взгляд изменения, – это колоссальный результат для самого ребёнка. И здесь необходима поддержка родителей, которые реально оценивают успехи своего ребёнка. Чтобы избежать возникновения или**

обострения личных психологических проблем у наставников, необходимо предварительное обучение, регулярные встречи и практикумы с участием куратора и других наставников. В нашем случае эту функцию в основном обеспечивала работа совместного клуба «Навигатор», в результате которой группа наставников, и все остальные участники проекта стали одной сплоченной командой.

4) Нерегулярность встреч. И наставник, и подопечный могут иметь особые личные обстоятельства, в результате пара может встречаться нерегулярно. Тогда сложно проследить нить коммуникации между сторонами, обеспечить эффективность проекта. Для решения обозначенного риска использовался деятельностный подход. Большую роль сыграла активность кураторов пар, которые были в курсе всех изменений, затруднений. Корректировались даты проведения мероприятий, графики занятий, встреч, время работы специалистов (было задействовано вечернее время и выходные), постоянно проводилась работа по мотивации к участию. Активно привлекались ресурсы добровольчества, организовывались встречи с интересными людьми, привлекательные мероприятия досугового плана, деятельность наставников позиционировалась в СМИ.

VII. Оценка эффективности

7.1. Механизм оценки эффективности

Эффективность проекта в целом определяется оценкой достигнутых поставленных задач и намеченных результатов по итогам реализации проекта.

Для оценки эффективности реализации проекта изначально были разработаны количественные и качественные показатели результативности.

Количественные показатели результативности практики:

- число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы проекта, и получивших адресную помощь – 30 человек;
- число наставников, включенных в решение задач проекта – 30 человек;
- число устойчивых пар «взрослый – подросток», сложившихся в ходе реализации проекта – 30 пар;
- общее число взрослых (родители, опекуны, попечители и другие лица, непосредственно связанные с детьми целевой группы проекта), принимающих участие в мероприятиях проекта;
- общее число детей, участвующих в мероприятиях проекта (дети, включенные в состав целевой группы, а также дети из социального окружения таких детей, участвующих в мероприятиях проекта).

Основные качественные показатели результативности практики:

- доля семей, отметивших улучшение ситуации благодаря помощи наставников и участию в мероприятиях проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в мероприятиях проекта) – 98%

Механизм оценки количественных показателей представлен анализом, отслеживанием плановых показателей по численному охвату участников проекта и фактическому количеству участников, как детей, так и взрослых.

Механизм оценки качественного показателя включает в себя мониторинг результатов по повышению уровня социализации и социальной активности участников практики, повышение самооценки как у детей, так и их родителей, повышение у участников проекта коммуникативного потенциала. Используемые методы оценки данного показателя: анкетирование участников, интервью, анализ Журнала взаимодействий, индивидуальные и групповые беседы, наблюдение, анализ продуктов деятельности.

Внутреннее оценивание достижения поставленных задач и намеченных результатов в ходе выполнения проекта осуществлялось администрацией учреждения, внешнее оценивание проводили ведущие специалисты Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на основании ежеквартальных и итогового аналитических отчётов, видео и фотоматериала, документов и отзывов участников проекта.

7.2. Оценка социально-экономической эффективности практики (соотношение затрат и результатов, сравнение с другими аналогичными практиками, другое).

Оценивая социально – экономический эффект практики стоит отметить, что данный проект был успешно реализован, а все плановые показатели достигнуты, но поскольку учреждение не имеет никакого дохода от реализации своих услуг, с экономической точки зрения его деятельность по реализации данного проекта не рентабельна. Однако, учитывая специфику самого учреждения и той области, где оно осуществляет свою деятельность, можно сделать вывод об эффективной социальной деятельности учреждения в работе с целевой категорией проекта. Тем не менее, с учетом того, что в рамках реализации проекта все мероприятия и услуги оказывались бесплатно, можно выделить четкий социально-экономический эффект практики. Так можно отметить, что стоимость аналогичных услуг, оказываемых коммерческими организациями, значительно высока и часто недоступен для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, или существенно подрывает бюджет семьи. Таким образом, участвуя в проекте, семья экономит денежные средства, тем самым повышается ее благосостояние, появляется возможность потратить деньги на более важные потребности. Этот социально-экономический эффект показывает социальную ценность практики в денежном выражении.

7.3. Экономия общественных ресурсов

Применение технологий, используемых в данной практике, содействовала в двух случаях недопущению инвалидизации детей с ограниченными возможностями здоровья, что напрямую связано с экономией бюджетных средств (выплата пособий, предоставление субсидий и льгот). Также данная практика явилась эффективным инструментом в решении вопросов социальной изоляции семей, предоставляя возможность родителям оставаться полноценными членами

общества, тем самым повышая благосостояние семьи. Наставники, принимающие участие в проекте, бесплатно прошли обучение по программе подготовки наставников, тем самым получив знания, которые успешно смогут применять в своей волонтерской деятельности, повышая качество оказания помощи семьям, воспитывающих детей с «особыми потребностями», некоторые наставники, выразили намерения сделать своей профессиональной детальностью работу с детьми – инвалидами и их семьями, что в случае осуществления данных намерений, увеличит количество замотивированных специалистов педагогов, реабилитологов и т.д., так нужных в современном обществе. Деятельность обученных наставников осуществлялась на добровольной основе, без денежных затрат, что также является экономически выгодным ресурсом.

7.4. Оценка благополучателями (отзывы)

Отзывы участников проекта по наставничеству «В кругу друзей»

1. «Мы с ребенком участвуем в проекте «В кругу друзей» с самого начала. Я считаю, что участие в проекте очень важно для социализации моего ребенка. Встречи, занятия, поездки и экскурсии дали нам возможность обрести новых друзей. Наш наставник Светлана Михайловна очень душевный, открытый человек. Каждая встреча-это яркое событие в жизни моего ребенка. Спасибо Вам огромное за такой проект!» (Баранова Т.С.)

2. «Благодаря проекту «В кругу друзей» мой ребенок в первую очередь обрел очень много новых друзей. У него появилась заинтересованность в коллективных занятиях. Проект дает хорошую возможность развить в ребенке такие качества, как дружба, уважение, умение жить в коллективе. Спасибо всем организаторам и участникам этого замечательного проекта. (Мама Димы Д,Паскарь О.С.).

3. Мы с сыном с удовольствием бываем на встречах с наставниками. Данил раскрепощается, играет и занимается в компании. И мамам можно ненадолго расслабиться от присмотра за поведением детей- деятельность деток направляют и наставники, и педагоги, и психолог Людмила Викторовна. Полезно и детям, и мамам. С мамами тоже ведется работа. Сегодня, например, разбираем ситуацию, когда надо быстро собрать и отвести куда-то ребенка. Познавательное, взяла себе на заметку моменты, о которых раньше не задумывалась». (Кремнева О.А.).

Отзывы в Instagram mnogo_detei_artem

1.«18 мая очень насыщенный день был. Мы поехали в зоопарк, вместе с нашими детками, не хочется писать «особенными», они уже наши родные детки. Уже второй раз мы посетили этот чудный зоопарк, что на Садгороде в г. Владивостоке. Дети всех животных накормили. Некоторые сами морковку покусывали, что для обитателей заготовили дома. Потом и сами все скушали и на большом автобусе поехали домой. Спасибо проекту «В кругу друзей». Спасибо, за доброту, теплоту общения. (апрель 2019)

2.«Спасибо огромное за такую, замечательную поездку, столько эмоций было у моей дочи и впечатлений». (Пронина Е.С)

3. «Наши встречи в проекте «В кругу друзей» с каждым разом становятся все интересней и интересней. Все детки уже сдружились и ждут встречи с нетерпением. Родители тоже рады. Мы все дружно играем, рисуем, занимаемся спортом, фотографируем. Спасибо Светлане Михайловне за место наших встреч. Спасибо Людмиле Викторовне за теплоту общения. До следующей встречи!» (13 января 2019 г.)

4. «Праздник «Выше радуги» 24 октября 2018 года многодетные семьи с особенными детьми провели чудесный день в Комплексе Отдыха «Маяке». Многодетные семьи нашли время для душевного общения и дружбы с особенными детками. Наши детки все подружились и родители, кстати тоже, не отставали и как маленькие дети с большим удовольствием принимали участие в мастер-классах, предоставленных педагогами «Артемовского СРЦН». Праздник прошел очень душевно, в тёплой атмосфере. Жарили сосиски, пили горячий чай, ели печенье, искусно испеченное мастерами и поварами центра реабилитации. Играли в интересные игры, проходили веселый квест. Наслаждались приморской теплой осенью. Купались в море, рисовали аква-грим. Было очень здорово!»

5. «Участвуя в проекте, наша семья обрела новых друзей. Мой ребенок стал более открытым к общению. Для нас, родителей, было организовано много полезных встреч, со специалистами, такими как зав. детским отделением поликлиники, стоматологом, массажистом. Благодаря мастер-классам мой сын начал интересоваться чем-то новым. Спасибо Людмиле Викторовне –это самый главный «волшебник в нашем «круге друзей». (Мама Димы Д.)

6. Моя дочь с удовольствием участвует в проекте и посещает встречи и занятия, её наставник-Елена всегда рядом, готова поддержать и помочь. Здесь проводятся занятия на компьютере, фотоаппарате, спортивные игры-соревнования. Дети общаются, учатся вести себя друг с другом, в коллективе, с более старшими и младшими сверстниками. Также есть «Школа для родителей», где разбираются многие, насущны проблемы, ситуации из повседневной жизни, проходим психологические тесты. Я очень благодарна организаторам данного проекта. (РеваА.В.)

7. Я очень благодарна проекту, потому что благодаря нему я очень подружилась с Виталей, мамой Таней, у нас сложилось такое неразлучное новое семейное образование, мы уже друг от друга никуда не денемся, мы собираемся семьями, гуляем, ходили недавно на пенную вечеринку. Я знаю, что и у других пар, не 100 % конечно, сложились такие отношения, когда друг от друга они никуда не денутся. И в самом деле, ребяташкам нужен выход из ситуации, когда вокруг все особенные, им нужен выход в обычный мир, который, как это негрустно, во многом их напиринимает. У детей есть проблемы со сверстниками, со школой и к сожалению,со взрослыми. Мне очень обидно с эти сталкиваться, и когда

появляются такие сообщества, неформальные, которые сложились у нас в проекте, семье, мамочкам легче переживать и отстаивать проблемы своих детей (наставник Светлана Михайловна, интервью Артёмовское городское телевидение).

8. «... Татьяна Башурова –многодетная мама с очень активной жизненной позицией. Именно по её инициативе в качестве волонтеров в проекте появились многодетные семьи. «Мы участвуем в проекте целыми семьями. Очень хочется, чтобы наши дети стали более чуткими, понимающими. Такое общение совершенно разных детей полезно обеим сторонам. Все дети получают возможность почувствовать себя нужными, важными для взрослых, успешными. Это то, что необходимо всем детям» (цитата из статьи «В кругу друзей», газета «Выбор» № 80 г. Артём).

9. Проект очень важный, нужный, я думаю, он будет иметь продолжение, самая высшая оценка, это мнение самих родителей, а сегодня на конференции родители говорили, что самое главное –проект принёс большую пользу самим детям. И на сегодняшний день семьи наставников и особых детей подружились и надеюсь эта дружба будет крепкой взаимной и навсегда (из выступления зам. главы Артёмовского городского округа Волковой Н.С. на итоговой конференции).

10. Считаю, что проект очень важный и злободневный, результаты налицо, мы видим изменения. Я часто бываю на мероприятиях проекта, поэтому я вижу динамику. Это обязательно нужно, коммуникативность у детей повышается, разительные перемены тех детей которых я видела раньше и наблюдаю их сейчас. Обязательно нужны такие проекты и необходимо их развитие (председатель территориального отделения всероссийского движения «Матери России», член попечительского совета учреждения Юрищева В.К, интервью Артёмовское городское телевидение).

7.5. Кейсы

Кейс 1. История Татьяны и Виталия

Семья Барановых участвует с самого начала реализации проекта по наставничеству. В первый раз на установочном собрании, педагог-психолог проводила анкетирование с целью выявления возможных предложений по улучшению деятельности проекта. Татьяна, на вопрос анкеты «Каким Вы видите своего наставника?» ответила, что «...наставник сына - женщина старшего возраста, спокойная, добрая и мудрая». Наставницей Витали стала Светлана Михайловна, человек с активной жизненной позицией, по профессии - педагог дополнительного образования, по характеру общительная, спокойная, доброжелательная. Приветливость и оптимизм Светланы Михайловны помогли найти общий язык с мамой мальчика - скромной и неразговорчивой Татьяной. С Виталием общалась на равных, мотивируя его на участие и самостоятельное принятие решений. Это было непросто, так как мальчик не владеет активной речью, слова произносит невнятно, вследствие этого тревожен, замкнут, не идёт на

контакт даже при прямом обращении. К концу реализации проекта Виталий демонстрирует открытость, общительность, при проведении спортивно –игровых занятий его с желанием выбирают в свою команду другие дети. Со слов матери у Виталия в разы уменьшилась школьная тревожность, реже стал игнорировать вопросы учителя, пытается отвечать, не устранился от одноклассников во время перемены (раньше уходил и садился за последнюю парту), стал участвовать в физкультурных занятиях. Достаточно активно проявил себя и в творчестве, он гордился своими успехами, когда видел свои работы на выставке и получал грамоты за старание и участие.

Пару Светланы и Виталия можно считать самой прочной и сформировавшейся. В настоящее время они дружат семьями. Виталий очень подружился с «детским составом» большой семьи Светланы Михайловны, они вместе отдыхают в выходные дни, которые нередко проводят в парке семейного отдыха, приглашают друг друга в гости.

Кейс 2. История Лизы и Натальи.

Лиза с мамой с большим интересом участвовали в проекте. Девочка воспитывается в неполной семье, семья приезжая, кроме мамы у ребёнка нет близких родственников. В связи с перенесшими сложными операциями у Лизы отмечаются особенности в физическом развитии, серьёзные проблемы со зрением. Сейчас Лизе 12 лет, она подросток, круг общения которой ограничен в основном мамой. Она не общается со сверстниками, одноклассниками, не гуляет, не посещает секции, не общается в социальных сетях. Лиза очень замкнута, в большинстве случаев отмалчивается, при обращении отводит взгляд, общается в основном через маму, которая выполняет роль «переводчика». Свои просьбы и ответы она шепчет маме на ухо. Наставницей Лизы стала Наталья – уравновешенный, вдумчивый человек, мама двух девочек. По профессии Наталья цветовод, Лиза не сразу пошла на контакт с Натальей, отмалчивалась, но всегда находилась рядом, не общалась, но и не отходила. Маме сказала, что Наташа «ей не мешает». В течение месяца под руководством куратора пара искала точки соприкосновения, наставник была настроена подружиться с подопечной. Усилия не пропали даром - девочка стала улыбаться при встречах, соглашалась на совместные занятия. Мероприятия спортивно –игрового плана показали, что пара окончательно сложилась и в дальнейшем отношения складывались только в положительной динамике. Лиза начала проявлять себя -более уверенно принимала участие в играх, викторинах на разную тематику. Лиза очень любит рисовать, в начале проекта ее рисунки носили фантастический и фатальный характер (она рисовала разных маленьких чудовищ, которых она видела ночью и разговаривала с ними). В проекте она стала проявлять больше художественных способностей, ее рисунки на данный момент связаны с тематикой о природе и животных. Благодаря своему наставнику Наталье, Лиза принимает участие во всех мероприятиях, не пропускает занятия, особенно охотно занимается на занятиях фотостудии. Сделанные ею фотографии украсили выставку «Особый взгляд», которая презентовалась на итоговой

конференции. На многих фотографиях девочки изображены цветы, один из самых любимых фотоснимков девочки - цветущий кактус. По инициативе наставника, Лиза дополнительно приняла участие в тренинге для подростков, который проходил в учреждении по другому профилактическому направлению. После двух месяцев участия, мама отметила, что Лиза постоянно ждет встреч, где все наставники и их подопечные так сблизились и стали уже почти родными.

К окончанию реализации проекта Лиза общается свободно со всеми в группе, более близко подружилась с двумя девочками и мальчиком, с желанием посещает массовые праздники. У Лизы появилась подруга во дворе, с которой она проводит свободное от учёбы время, появились друзья в сети «в контакте». Мама видит перемены, которые произошли в ее дочери, пара продолжает свои встречи и по окончанию реализации проекта.

Кейс 3. История Романа и Станислава.

Пара Станислава и Романа оказалась одной из трёх «мужских пар» в большой нашей компании проекта по наставничеству. Станислав как наставник оказался серьезным, волевым и активным участником. Он с интересом и желанием посещал подготовительные занятия для будущих наставников, несмотря на учебную занятость, связанную с подготовкой к единому государственному экзамену. Обучаясь в 11 классе, занимаясь греко-римской борьбой и уделяя младшим братьям свое внимание и заботу, Стас являлся одним из самых активных наставников проекта. В своих идеях и будущих профессиональных предпочтениях Стас говорил о том, что проект для него важен и необходим, так как он планирует поступить на педагогический или психологический факультет.

Стас стал наставником у Романа, мальчика 10 лет. У Ромы отмечаются особенности в поведении из-за наличия нарушений аутистического спектра. Рома часто эмоционально неустойчив, быстро утомляем и раздражен, обидчив. Мальчик любит индивидуальное внимание и ревнует, если его не хвалят и не отмечают даже за малейшие успехи. Для Романа не существует правил в игре, он эгоцентричен, капризен, плаксив.

Само сплочение пары произошло еще на первой совместной встрече, когда мальчики оказались в одной команде в спортивной эстафете, благодаря терпению и спокойствию Станислава им удалось дойти до финиша. Сама мама Ромы очень удивилась, на тот момент, поведению своего сына. Он как будто поменялся, «не психовал, и не говорил, что не хочу, не буду...». Так наставник получил полное доверие и стал авторитетом для подопечного. На последующих встречах самыми любимыми занятиями оказались компьютерные задания. Для Ромы это было самой важной и серьезной частью встреч. По рассказам мамы Романа, сын накануне встреч напоминал маме о важности и необходимости прийти, и все указывал на то, «не забыли ли мы?», боялся, не успеть или пропустить очередную встречу. Помимо занятий на компьютере, для Станислава было важно переключить Романа на спортивные занятия, научить его заниматься физическими упражнениями, любить спорт, ведь сам Станислав любил спорт и имел отличную физическую форму. Через спорт наставник хотел выработать у Романа терпение, выдержку,

целеустремленность и выносливость. Конечно, получилось не сразу, Роман неохотно выполнял даже простые упражнения, заикливался только на компьютерных занятиях. Но после пяти встреч у Романа появилась динамика, и он без истерик, сам предлагал делать зарядку. Успехом можно было считать и то, что в июне на олимпиаде «Спорт для каждого!», организованного для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья обществом инвалидов г. Артёма, Роман с наставником Стасом активно участвовал в нескольких видах соревнований – городки, самолеты, обручи, кегли. Для Романа спортивные занятия показались настолько интересными, что даже неуспехи не смущали мальчика и не вызывали таких истерик как раньше. Благодаря сотрудничеству и усилиям своего наставника, его терпению и выдержки, Роман увлекся спортом.

7.6. Независимая оценка качества.

Независимая оценка качества в отношении проекта наставничества «В кругу друзей» не проводилась.

7.7. Наличие экспертных заключений

Министерство труда и социального развития Приморского края в устной форме рекомендовало на площадках краевых практических семинаров использовать опыт работы КГБУСО «Артёмовский СРЦН» по направлению наставничества в практике работы социозащитных учреждений.

VIII. Методические материалы по использованию лучшей практики в регионах, муниципалитетах и организациях, в целом в Российской Федерации

1. Наставничество – в фокусе внимания», сборник для специалистов – информационно –методические материалы по внедрению системы наставничества в отношении детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья, который включает в себя:
 - Положение о наставнике и наставничестве;
 - Программа подготовки наставников «В кругу друзей»;
 - Программа работы клуба «Навигатор»;
 - Программа «Основы компьютерной грамотности»;
 - Программа работы фотостудии «Особый взгляд»;
 - Программа проведения социальной акции «Выше радуги»;
 - Программа спортивно - игрового досуга «Жизнь в движении»;
2. Брошюра - «В кругу друзей» -наставничество в социальной сфере- раскрываются основные принципы и цели наставничества;
3. «Успешная семья», сборник для родителей –информационно –практические материалы по социализации и адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья.

IX Территория тиражирования практики

Универсальность форм, приемов и инструментов практики наставничества «В кругу друзей» дает возможность ее тиражирования в социозащитных,

образовательных организациях, но на сегодняшний день реализация данного проекта на территории Приморского края -единственный опыт.